



FUNDAÇÃO EDSON QUEIROZ
UNIVERSIDADE DE FORTALEZA
Diretoria de Planejamento - DIPLAN
Núcleo de Avaliação Institucional - NAI
Colegiado de Avaliação Institucional - COAVI
Programa de Avaliação Institucional Interna – PROAVI

**AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DE
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO
DA UNIVERSIDADE DE FORTALEZA - UNIFOR
2017**



FUNDAÇÃO EDSON QUEIROZ
UNIVERSIDADE DE FORTALEZA
Diretoria de Planejamento - DIPLAN
Núcleo de Avaliação Institucional - NAI
Colegiado de Avaliação Institucional - COAVI
Programa de Avaliação Institucional Interna – PROAVI

INTRODUÇÃO:

Com o propósito de potencializar o desenvolvimento da instituição mediante processo permanente de avaliação do seu desempenho acadêmico-administrativo, intentando aperfeiçoar a atuação qualificada na educação superior, a Universidade de Fortaleza põe em execução o processo avaliativo interno.

A Diretoria de Planejamento – DIPLAN, o Núcleo de Avaliação Institucional - NAI, o Programa de Avaliação Institucional Interna - PROAVI e o Colegiado de Avaliação Institucional - COAVI apresentam, neste Relatório, o resultado da pesquisa realizada com os alunos e funcionários da UNIFOR.

No presente documento os resultados da pesquisa de opinião são apresentados por meio de tabelas e gráficos, assim como os procedimentos metodológicos utilizados para coletar os dados.

Espera-se que as informações aqui apresentadas constituam-se como referência para tomada de decisões que favoreçam o desempenho institucional, notadamente no que tange à qualidade da universidade.

I- ASPECTOS METODOLÓGICOS:

A avaliação de Serviços foi censitária em sua concepção e realizou-se no período de 2017.1. A totalidade dos componentes do respectivo grupo avaliador, mediante a adesão voluntária, poderia participar do processo avaliativo.

I.1 - População

Alunos e funcionários (Docente e Técnico-administrativo) do período de 2017.1.

I.2 Grandeza da Amostra

Para fixar a precisão do tamanho da amostra, admitiu-se um nível de confiança de 95% e margem de erro de no máximo 5% para uma população constituída de 30.127 alunos da Universidade de Fortaleza - UNIFOR, assim, o número mínimo de candidatos a serem entrevistados foi estipulado em 379, ou seja, com uma amostra de no mínimo 379 alunos da Universidade de Fortaleza - UNIFOR. Para uma amostra de 6.342 candidatos entrevistados, a margem de erro estabelecida foi de 0,48%.

Preferiu-se adotar o valor antecipado para p igual a 0,50 com o objetivo de maximizar a variância populacional, obtendo-se maior aproximação para o valor da característica na população. Em outras palavras, fixou-se um maior tamanho da amostra para a precisão fixada.

I.3 Seleção das Unidades Amostras

Definido o tamanho mínimo da amostra em 379, foram selecionadas as unidades amostrais. Cabe registrar que foram considerados válidos 6.342 instrumentos.

I.4 Instrumentos de Coleta e Pesquisa de Campo

A coleta de dados foi realizada por meio da aplicação de um questionário online previamente elaborado e testado, por pesquisadores do Programa de Avaliação Institucional Interna - PROAVI e do Colegiado de Avaliação Institucional - COAVI.

O instrumento foi estruturado com questões relativas ao grau de satisfação com os serviços oferecidos de Atendimento ao Aluno. O questionário fechado, seguiu a escala numérica de de 1 (um) a 10 (dez). A nota 10 corresponde ao maior conceito e 1 ao menor, além da opção Sem Condições de Avaliar (SC), cujo valor numérico é zero (nulo). Cabe registrar que cada um dos instrumentos avaliativos possuía um espaço disponível para manifestação da opinião dos avaliadores acerca da dimensão avaliada.

II – GRÁFICOS E TABELAS

1ª Parte - INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O AVALIADOR

Amostra		
Alunos	4.356	14%
Docentes	1.986	7%
Téc-admini:		
Total	30.127	21%

% Participação Colaboradores		
Docentes	1.986	71%
Téc-admini:		
Total	2.786	71%

Centro (Graduação)		
CCJ	1.376	33%
CCT	1.179	28%
CCS	1.057	25%
CCG	594	14%
Total	4.206	100%



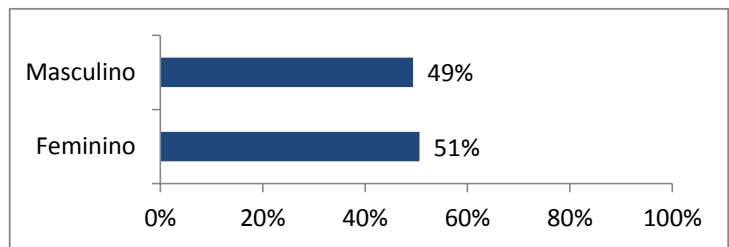
% de Participação em relação ao nº total de alunos de cada Centro			
Centro	Total de alunos	Quantidade Respondentes	%
CCJ	5.973	1.376	23%
CCT	7.238	1.179	16%
CCS	7.031	1.057	15%
CCG	3.543	594	17%
Unifor	23.785	4.206	18%

Centro (Pós-Graduação)		
Escola De Direito - Dpg	48	32%
Escola De Tecnologia - Dpg	32	21%
Escola De Saúde - Dpg	33	22%
Escola De Comunicação E Gestão ·	37	25%
Total	150	100%

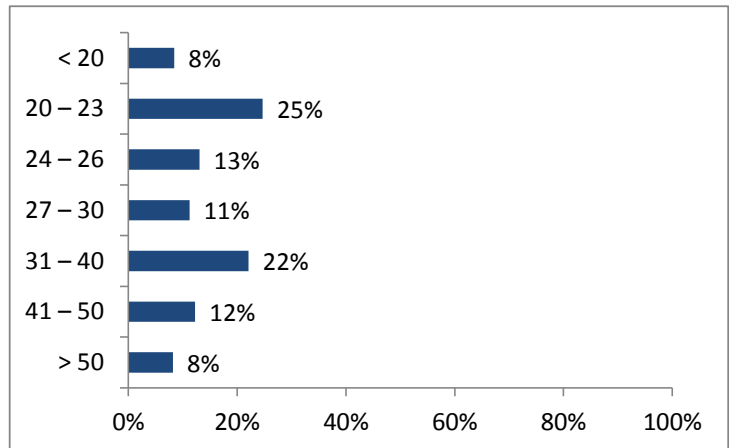


Pós-Graduação		
Lato Sensu	104	69%
Stricto Sens	46	31%
Total	150	100%

Sexo		
Masculino	3.131	49%
Feminino	3.211	51%
Total	6.342	100%



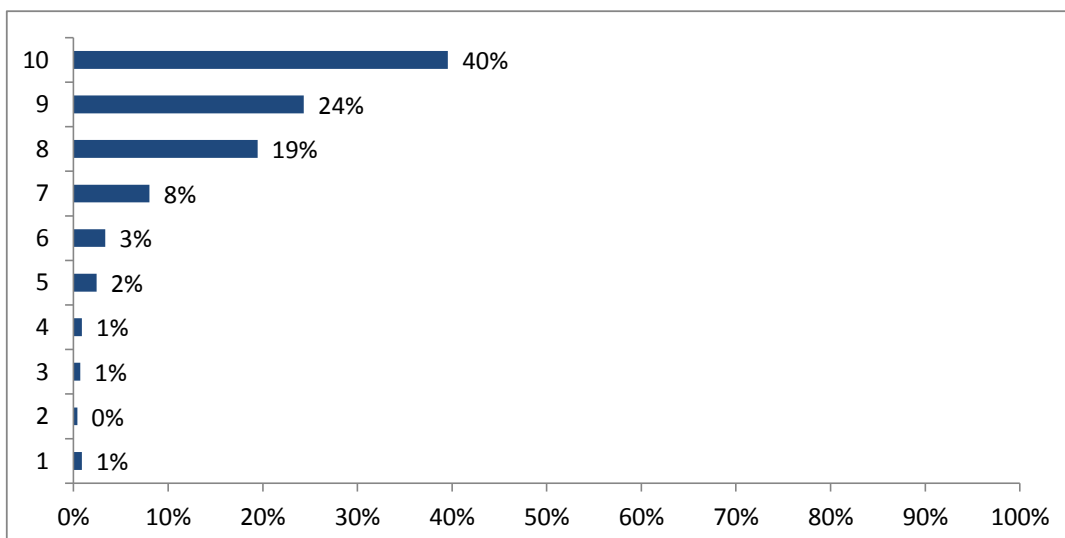
Faixa Etária (anos)		
< 20	482	8%
20 – 23	1.410	25%
24 – 26	747	13%
27 – 30	641	11%
31 – 40	1262	22%
41 – 50	701	12%
> 50	469	8%
Total	5.712	100%



2ª Parte - AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO

1. Indique sua avaliação quanto ao Unifor Online:

10	4.925	40%
9	3.028	24%
8	2.420	19%
7	999	8%
6	418	3%
5	302	2%
4	110	1%
3	88	1%
2	49	0%
1	108	1%
Total	12.447	100%
Média	8,66	



2. Indique sua avaliação quanto aos Laboratórios de Informática:

10	12.285	36%
9	7.864	23%
8	6.915	21%
7	3.085	9%
6	1.282	4%
5	1.000	3%
4	368	1%
3	266	1%
2	208	1%
1	415	1%
Total	33.688	100%
Média	8,50	

