

Avaliação dos Serviços da Divisão de Segurança e Vigilância

ANO

2024

CENTRO

Todos

GRUPO AVALIADOR

Todos

72,32%

NPS

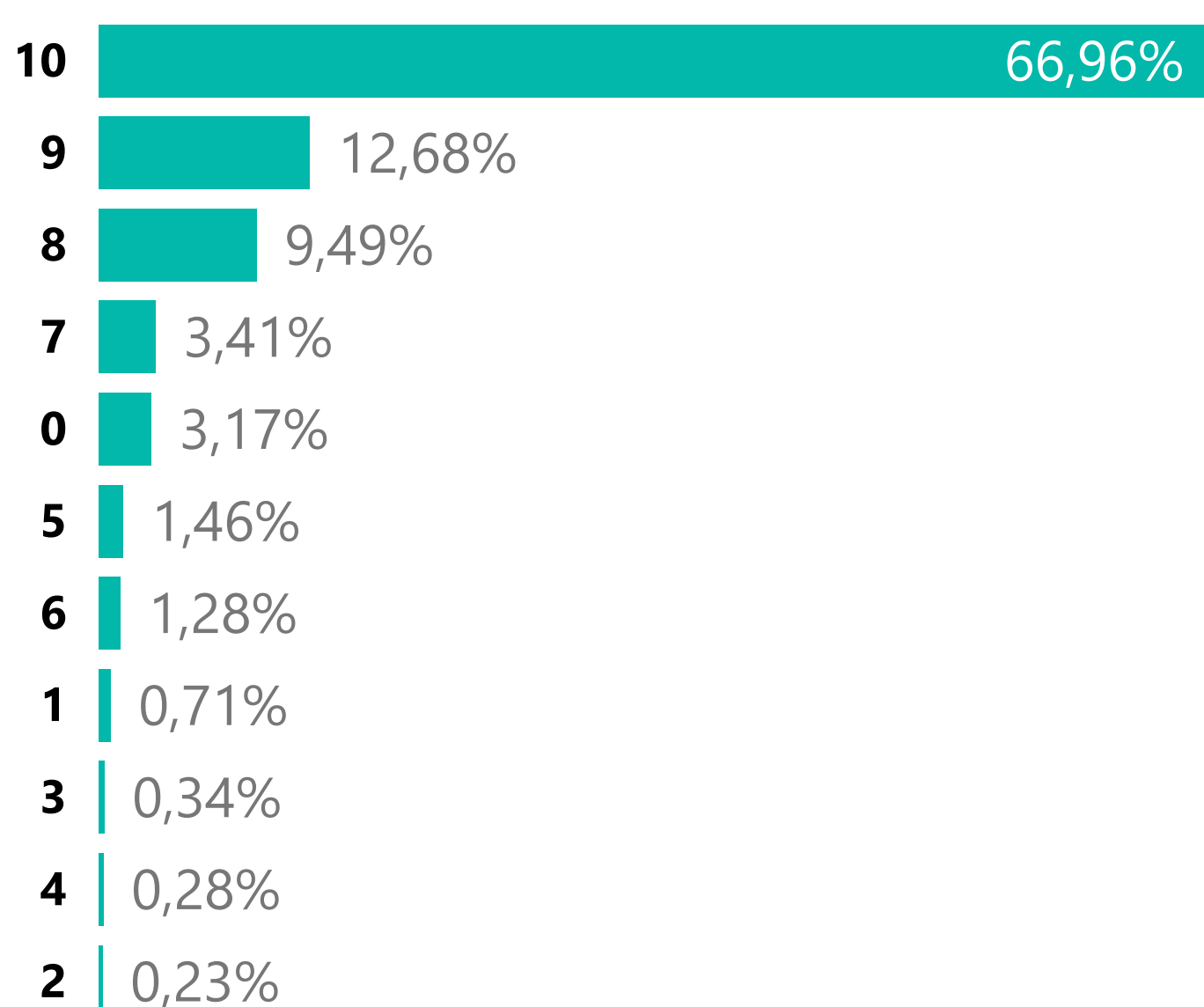
8,55

Média de Notas

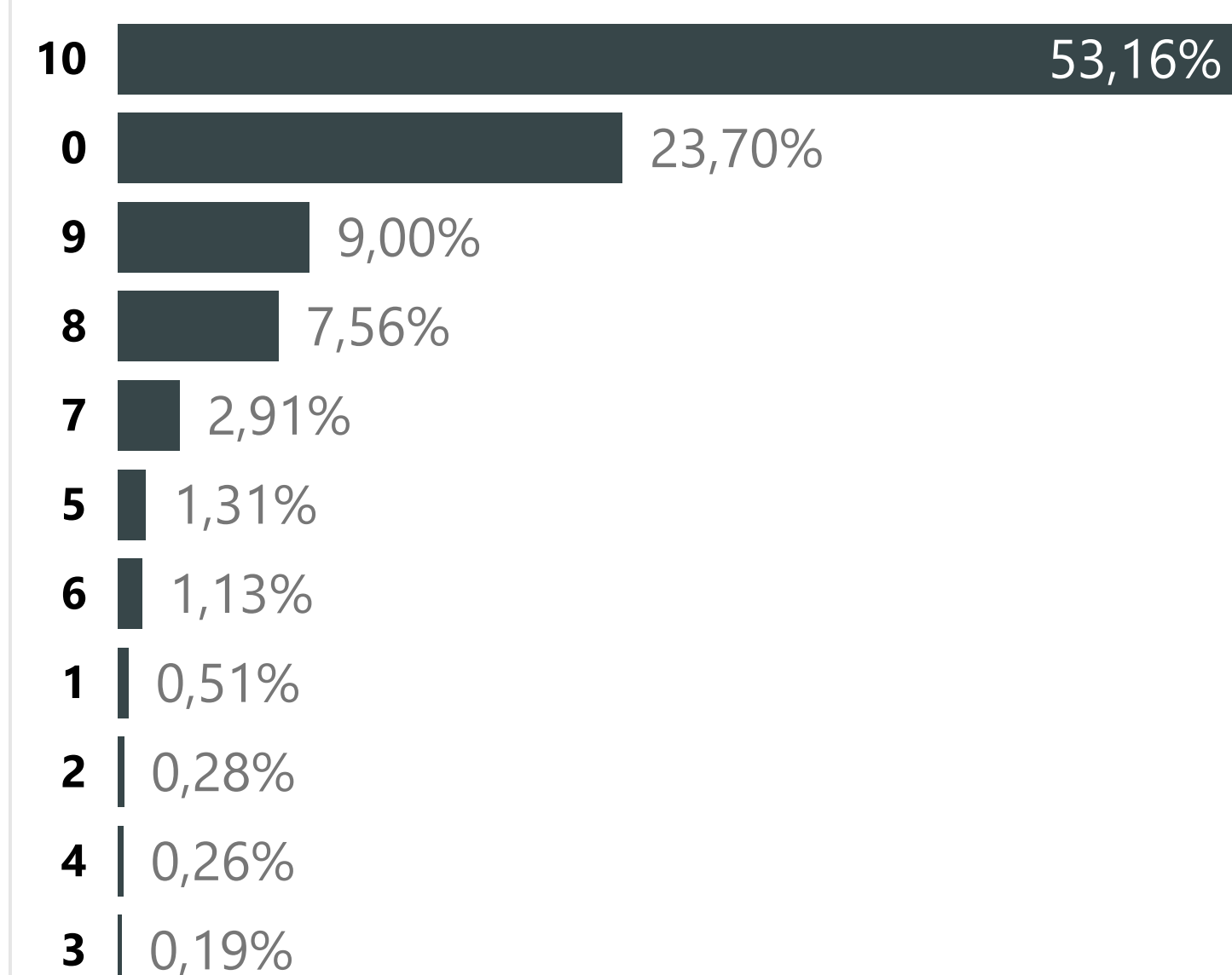
Análise das Questões

Com relação ao Serviço de Segurança, indique sua avaliação nos itens propostos:

O atendimento nas Portarias e Acessos



O atendimento no Setor de Achados e Perdidos

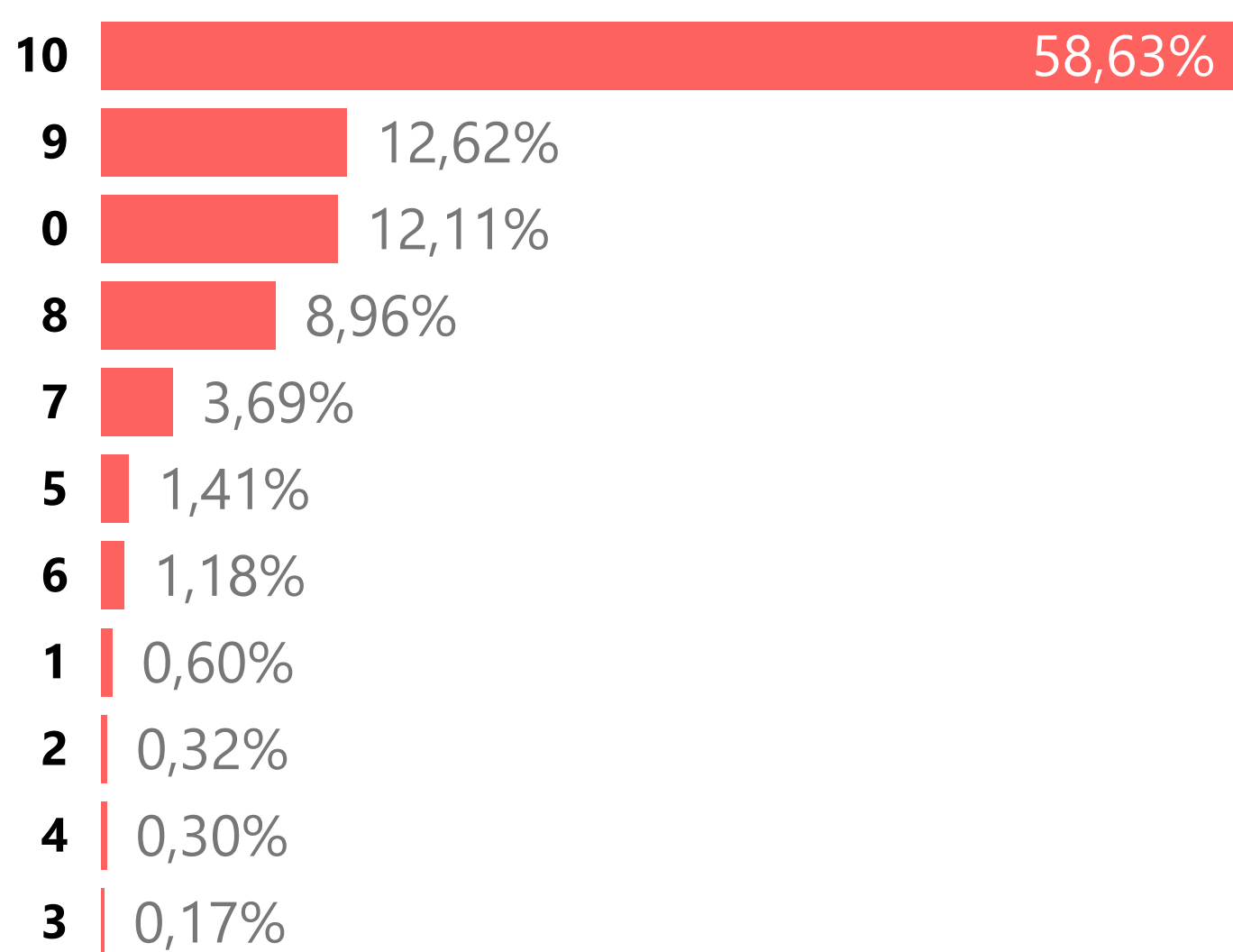


Média: 9,02

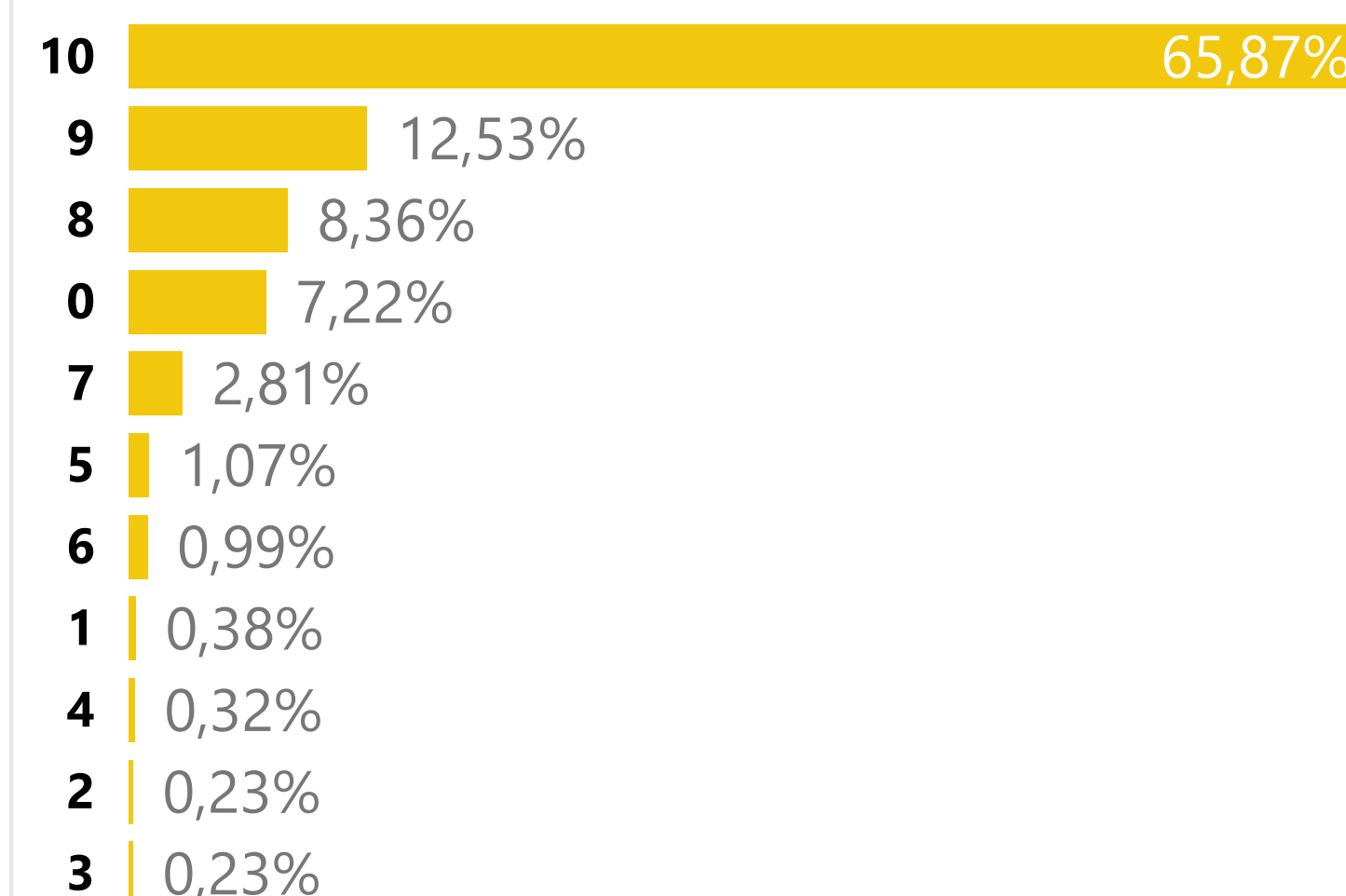
7,09

Com relação ao Funcionário da Segurança, indique sua avaliação nos itens propostos:

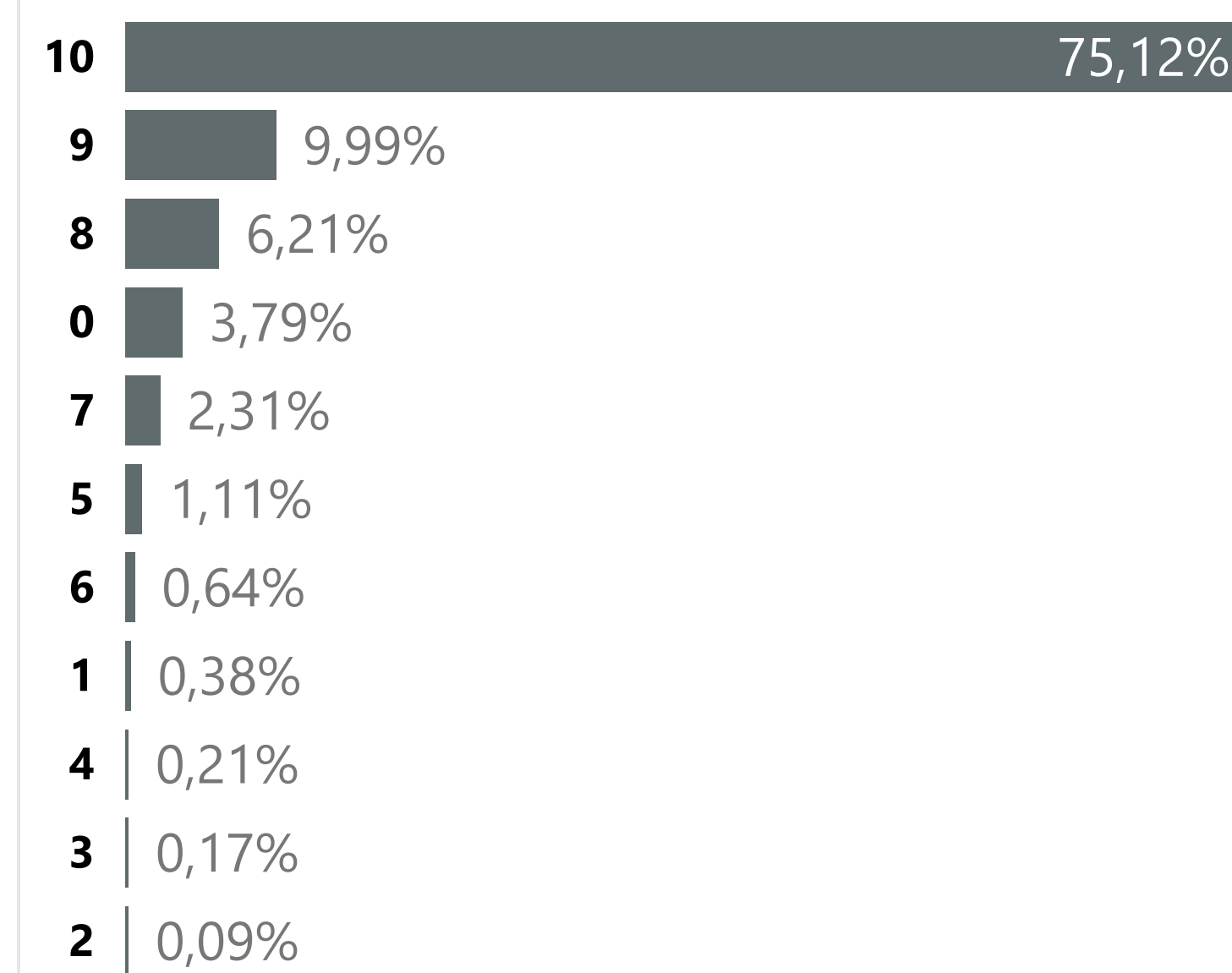
Demonstra eficiência na condução dos problemas apresentados



É preciso nas informações prestadas sobre a localização e/ou os eventos acadêmicos no campus



Mantém um clima de respeito mútuo



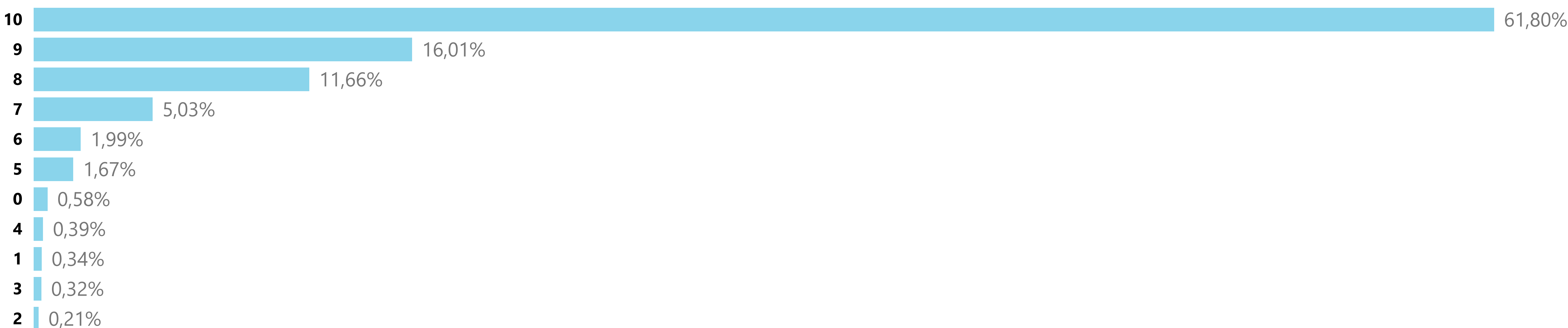
Média: 8,15

8,72

9,18

NPS

Em uma escala de 0 a 10 (0 a 6: pouco satisfeito; 7 e 8: satisfeito; 9 e 10: muito satisfeito), de modo geral, como você avalia a sua experiência com o Serviço de Segurança da UNIFOR?



Média:

9,14