Avaliação dos Serviços da Divisão de Segurança e Vigilância **ANO CENTRO GRUPO AVALIADOR** 72,32% 8,55 \vee \vee 2024 Todos Todos \checkmark NPS Média de Notas **Análise das Questões** Com relação ao Serviço de Segurança, indique sua avaliação nos itens propostos: O atendimento nas Portarias e Acessos O atendimento no Setor de Achados e Perdidos 66,96% 53,16% 10 12,68% 23,70% 0 9,49% 9,00% 3,41% 7,56% 2,91% 3,17% **5** 1,31% **5** 1,46% **6** 1,28% **6** 1,13% **1** 0,51% **1** 0,71% 0,34% **2** 0,28% 0,26% **2** 0,23% **3** 0,19% 9,02 7,09 **Média:** Com relação ao Funcionário da Segurança, indique sua avaliação nos itens propostos: Mantém um clima de respeito mútuo É preciso nas informações prestadas sobre a Demonstra eficiência na condução dos problemas apresentados localização e/ou os eventos acadêmicos no 75,12% 10 campus 58,63% 10 9,99% 65,87% 12,62% 10 6,21% 12,53% 12,11% 3,79% 8,36% 8,96% 2,31% 7,22% 3,69% 1,11% 2,81% **5** 1,07% **6** 0,64% **6** 1,18% 0,99% 0,38% **1** 0,60% 0,38% **4** 0,21% **2** 0,32% 0,32% **3** 0,17% 0,30% **2** 0,23% 2 0,09% **3** 0,17% **3** 0,23% 8,15 9,18 8,72 Média: NPS Em uma escala de 0 a 10 (0 a 6: pouco satisfeito; 7 e 8: satisfeito; 9 e 10: muito satisfeito), de modo geral, como você avalia a sua experiência com o Serviço de Segurança da UNIFOR? 61,80% 10 16,01% 11,66% 5,03% ,99% 0,58% 0,39% 0,34% **3** 0,32% **2** 0,21% 9,14 Média: