

Avaliação dos Serviços de Manutenção e Limpeza

ANO	CENTRO	GRUPO AVALIADOR	NPS	8,60 Média de Notas
2024	Todos	Todos	--	

Análise das Questões

Com relação à Sala de Aula, como você avalia a(o):

Limpeza	Estado de manutenção e de conservação dos equipamentos e dos mobiliários	Estrutura física (parede, piso, iluminação)
<p>10: 58,50%</p> <p>9: 15,44%</p> <p>8: 11,69%</p> <p>7: 4,97%</p> <p>0: 3,51%</p> <p>5: 2,16%</p> <p>6: 2,10%</p> <p>1: 0,58%</p> <p>4: 0,43%</p> <p>3: 0,41%</p> <p>2: 0,21%</p>	<p>10: 49,79%</p> <p>9: 16,23%</p> <p>8: 15,57%</p> <p>7: 7,17%</p> <p>0: 3,32%</p> <p>6: 3,03%</p> <p>5: 2,64%</p> <p>1: 0,82%</p> <p>4: 0,64%</p> <p>3: 0,49%</p> <p>2: 0,31%</p>	<p>10: 56,23%</p> <p>9: 16,76%</p> <p>8: 12,54%</p> <p>7: 5,44%</p> <p>0: 3,22%</p> <p>6: 2,16%</p> <p>5: 1,98%</p> <p>4: 0,54%</p> <p>1: 0,50%</p> <p>3: 0,35%</p> <p>2: 0,27%</p>
Média: 8,80	8,56	8,79

Com relação à Biblioteca Central, como você avalia a(o):

Limpeza	Estado de manutenção e de conservação dos equipamentos e dos mobiliários	Estrutura física (parede, piso, iluminação)
<p>10: 65,79%</p> <p>9: 12,02%</p> <p>0: 10,82%</p> <p>8: 6,82%</p> <p>7: 2,19%</p> <p>6: 0,87%</p> <p>5: 0,74%</p> <p>1: 0,29%</p> <p>3: 0,17%</p> <p>2: 0,16%</p> <p>4: 0,14%</p>	<p>10: 60,72%</p> <p>9: 14,00%</p> <p>0: 11,20%</p> <p>8: 8,21%</p> <p>7: 2,87%</p> <p>6: 1,20%</p> <p>5: 0,82%</p> <p>1: 0,35%</p> <p>3: 0,23%</p> <p>4: 0,21%</p> <p>2: 0,17%</p>	<p>10: 67,20%</p> <p>9: 16,00%</p> <p>8: 9,20%</p> <p>7: 3,73%</p> <p>5: 1,36%</p> <p>6: 1,30%</p> <p>0: 0,49%</p> <p>4: 0,23%</p> <p>3: 0,21%</p> <p>1: 0,14%</p> <p>2: 0,14%</p>
Média: 8,47	8,33	9,32

Com relação ao Centro de Convivência, como você avalia a(o):

Limpeza	Estado de manutenção e de conservação dos equipamentos e dos mobiliários	Estrutura física (parede, piso, iluminação)
<p>10: 48,68%</p> <p>9: 16,52%</p> <p>8: 14,78%</p> <p>7: 7,86%</p> <p>6: 3,75%</p> <p>0: 3,07%</p> <p>5: 2,64%</p> <p>1: 0,87%</p> <p>3: 0,72%</p> <p>4: 0,66%</p> <p>2: 0,45%</p>	<p>10: 50,91%</p> <p>9: 16,74%</p> <p>8: 14,17%</p> <p>7: 6,87%</p> <p>0: 3,28%</p> <p>6: 3,15%</p> <p>5: 2,64%</p> <p>1: 0,68%</p> <p>4: 0,68%</p> <p>3: 0,64%</p> <p>2: 0,23%</p>	<p>10: 54,83%</p> <p>9: 16,64%</p> <p>8: 12,93%</p> <p>7: 5,88%</p> <p>0: 3,03%</p> <p>6: 2,58%</p> <p>5: 2,19%</p> <p>4: 0,68%</p> <p>1: 0,62%</p> <p>3: 0,39%</p> <p>2: 0,21%</p>
Média: 8,06	8,59	8,74

Com relação aos Banheiros, como você avalia a(o):

Limpeza	Estado de manutenção e de conservação dos equipamentos e dos mobiliários	Estrutura física (parede, piso, iluminação)
<p>10: 40,78%</p> <p>8: 15,98%</p> <p>9: 13,20%</p> <p>7: 10,66%</p> <p>6: 5,53%</p> <p>5: 5,09%</p> <p>1: 2,64%</p> <p>4: 2,27%</p> <p>3: 1,59%</p> <p>0: 1,34%</p> <p>2: 0,91%</p>	<p>10: 40,12%</p> <p>8: 15,20%</p> <p>9: 14,60%</p> <p>7: 10,80%</p> <p>6: 5,53%</p> <p>5: 5,34%</p> <p>1: 2,41%</p> <p>4: 2,16%</p> <p>0: 1,46%</p> <p>3: 1,32%</p> <p>2: 1,07%</p>	<p>10: 44,49%</p> <p>9: 14,66%</p> <p>8: 14,54%</p> <p>7: 9,11%</p> <p>6: 4,95%</p> <p>5: 4,74%</p> <p>1: 2,37%</p> <p>4: 1,59%</p> <p>0: 1,40%</p> <p>3: 1,24%</p> <p>2: 0,91%</p>
Média: 8,06	8,07	8,25

O material de limpeza pessoal disponível (papel toalha ou secador de mãos, papel higiênico, sabonete líquido e Dispenser p/álcool gel)

Limpeza	Estado de manutenção e de conservação dos equipamentos e dos mobiliários	Estrutura física (parede, piso, iluminação)
<p>10: 60,64%</p> <p>9: 16,25%</p> <p>8: 12,06%</p> <p>7: 4,62%</p> <p>6: 2,21%</p> <p>5: 1,55%</p> <p>0: 1,22%</p> <p>1: 0,54%</p> <p>4: 0,41%</p> <p>3: 0,31%</p> <p>2: 0,17%</p>	<p>10: 58,31%</p> <p>9: 16,97%</p> <p>8: 13,13%</p> <p>7: 4,99%</p> <p>6: 2,00%</p> <p>5: 1,65%</p> <p>0: 1,53%</p> <p>4: 0,58%</p> <p>1: 0,41%</p> <p>3: 0,29%</p> <p>2: 0,14%</p>	<p>10: 59,40%</p> <p>9: 16,35%</p> <p>8: 12,66%</p> <p>7: 4,83%</p> <p>6: 2,02%</p> <p>5: 1,75%</p> <p>0: 1,65%</p> <p>1: 0,47%</p> <p>3: 0,43%</p> <p>4: 0,37%</p> <p>2: 0,08%</p>
Média: 9,06	9,00	9,00

Lixeiras Disponíveis
<p>10: 58,10%</p> <p>9: 15,17%</p> <p>8: 12,45%</p> <p>7: 5,65%</p> <p>6: 2,74%</p> <p>5: 2,23%</p> <p>0: 1,55%</p> <p>4: 0,76%</p> <p>3: 0,68%</p> <p>1: 0,52%</p> <p>2: 0,16%</p>
Média: 8,90

Com relação aos Laboratórios da Universidade, como você avalia a(o):

Limpeza	Estruturas Físicas	Lixeiras disponíveis
<p>10: 62,62%</p> <p>9: 13,01%</p> <p>0: 10,17%</p> <p>8: 7,77%</p> <p>7: 3,11%</p> <p>6: 1,30%</p> <p>5: 0,89%</p> <p>1: 0,56%</p> <p>3: 0,25%</p> <p>4: 0,21%</p> <p>2: 0,10%</p>	<p>10: 59,94%</p> <p>9: 13,94%</p> <p>0: 9,98%</p> <p>8: 8,80%</p> <p>7: 3,69%</p> <p>6: 1,26%</p> <p>5: 1,13%</p> <p>1: 0,54%</p> <p>3: 0,31%</p> <p>4: 0,31%</p> <p>2: 0,10%</p>	<p>10: 59,01%</p> <p>9: 13,57%</p> <p>0: 10,50%</p> <p>8: 9,18%</p> <p>7: 3,51%</p> <p>6: 1,53%</p> <p>5: 1,22%</p> <p>1: 0,68%</p> <p>4: 0,43%</p> <p>3: 0,23%</p> <p>2: 0,12%</p>
Média: 8,42	8,37	8,29

NPS

Em uma escala de 0 a 10 (0 a 6: pouco satisfeito; 7 e 8: satisfeito; 9 e 10: muito satisfeito), de modo geral, como você avalia a qualidade do Serviço de Limpeza da UNIFOR?

Média:
