

Formulário de Comunicação de Incidente de Segurança e de Dados Pessoais

Este é um canal institucional para relatar incidentes de segurança e de dados pessoais.

O que é um incidente de segurança?

É qualquer ocorrência confirmada que comprometa uma ou mais das seguintes características da segurança de dados pessoais:

- Confidencialidade — acesso e divulgação não autorizados de informações.
- Integridade — alteração ou destruição indevida dos dados.
- Disponibilidade — perda de acesso e de utilização da informação.
- Autenticidade — criação, envio, alteração ou destruição de dados por pessoas não autorizadas.

Exemplos de incidentes

Abaixo estão algumas situações comuns que caracterizam um incidente de segurança e de dados pessoais:

- Envio de spam ou promoção usando e-mail corporativo.
- Instalação e uso de programas, dispositivos externos ou ferramentas não autorizadas.
- Impressão ou compartilhamento de documentos sem permissão.
- Divulgação de credenciais de acesso, como crachá, senha ou e-mail.
- Modificações não autorizadas nas páginas da Universidade.
- Descarte incorreto de documentos e dispositivos eletrônicos.
- Acesso, sem permissão, de informações pessoais de alunos e colegas de trabalho.
- Divulgação, modificação ou exclusão, acidental ou intencional, de dados pessoais e acadêmicos.
- Recebimento de e-mails falsos, que parecem legítimos, com links de acesso ou requerendo informações.
- Perda, furto ou roubo de dispositivos contendo informações.

Quem pode relatar?

Qualquer pessoa que tenha conhecimento do ocorrido deve comunicá-lo.

Como relatar?

Descreva o ocorrido com o máximo de detalhes e, se possível, inclua evidências.

Por que é importante comunicar um incidente?

Relatar incidentes ajuda a proteger nossas informações, prevenir novos riscos e reparar situações adversas. Nosso time de segurança da informação e proteção de dados poderá tomar medidas para mitigar impactos e fortalecer a segurança.

Sua colaboração é essencial para manter os ambientes físico e digital seguros!

QUERO RELATAR UM INCIDENTE



Unifor