

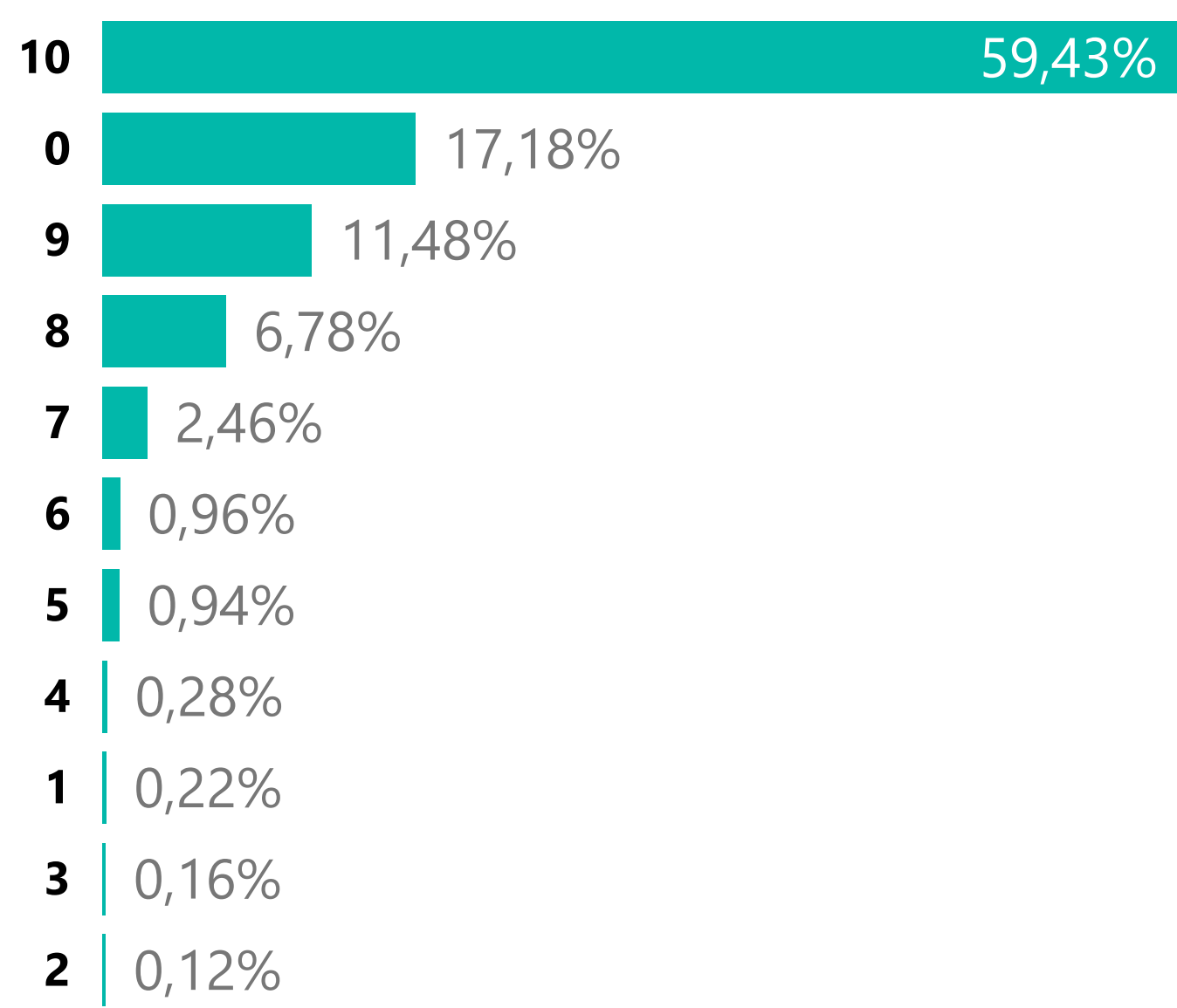
Avaliação dos Serviços da Biblioteca Central

ANO 2025	AVALIAÇÃO Ava. dos Serviços da Biblioteca Central	GRUPO AVALIADOR Todos	CENTRO Todos	77,87% NPS
CÓDIGO CURSO Todos	CURSO Todos	7,05 Media Notas 1		

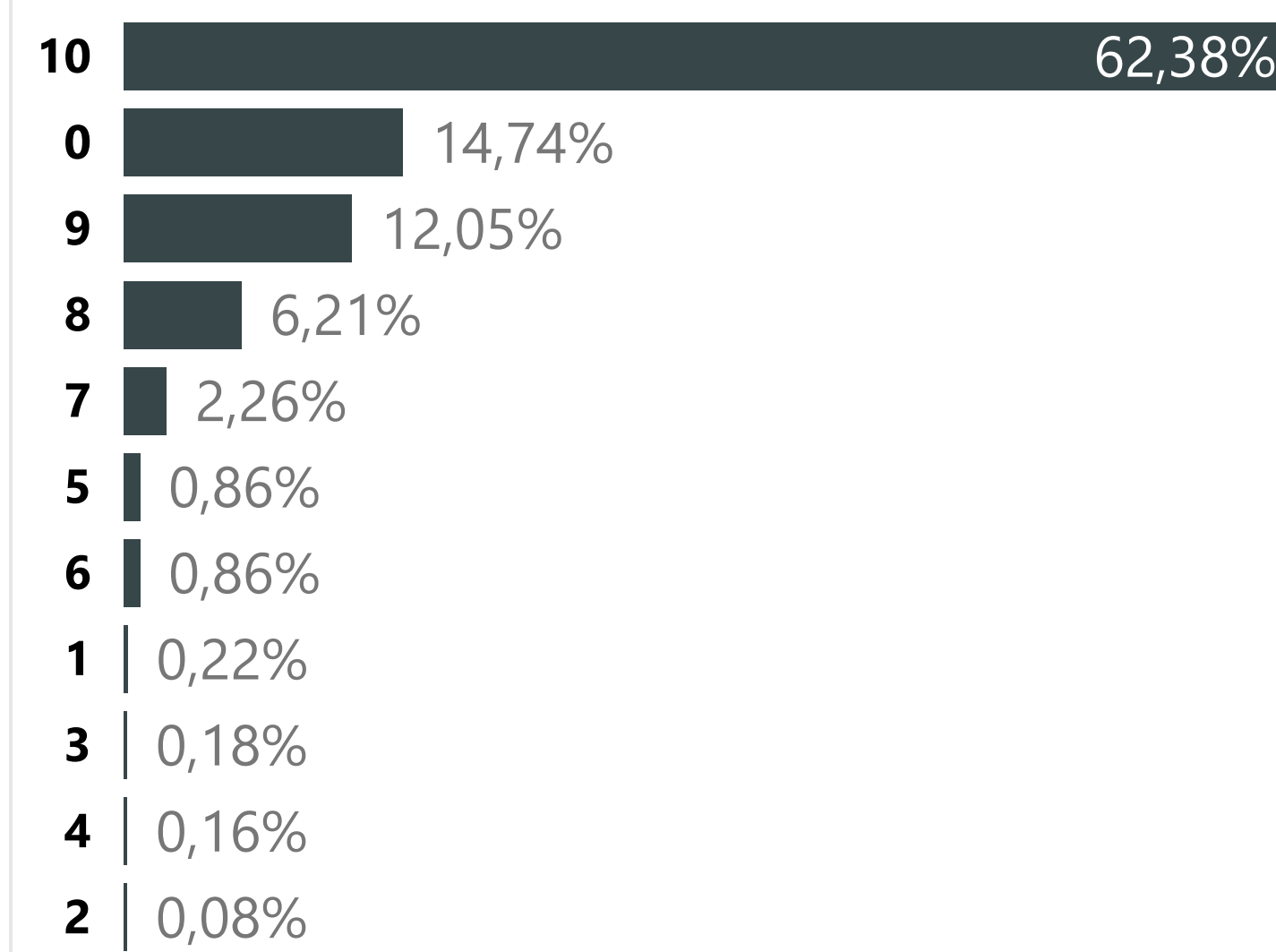
Análise das Questões

Com relação à Biblioteca, como você avalia a(o):

Acervos impresso (livros, periódicos etc.)



Acervos digitais (livros, bases de dados, dissertações, normas etc.)

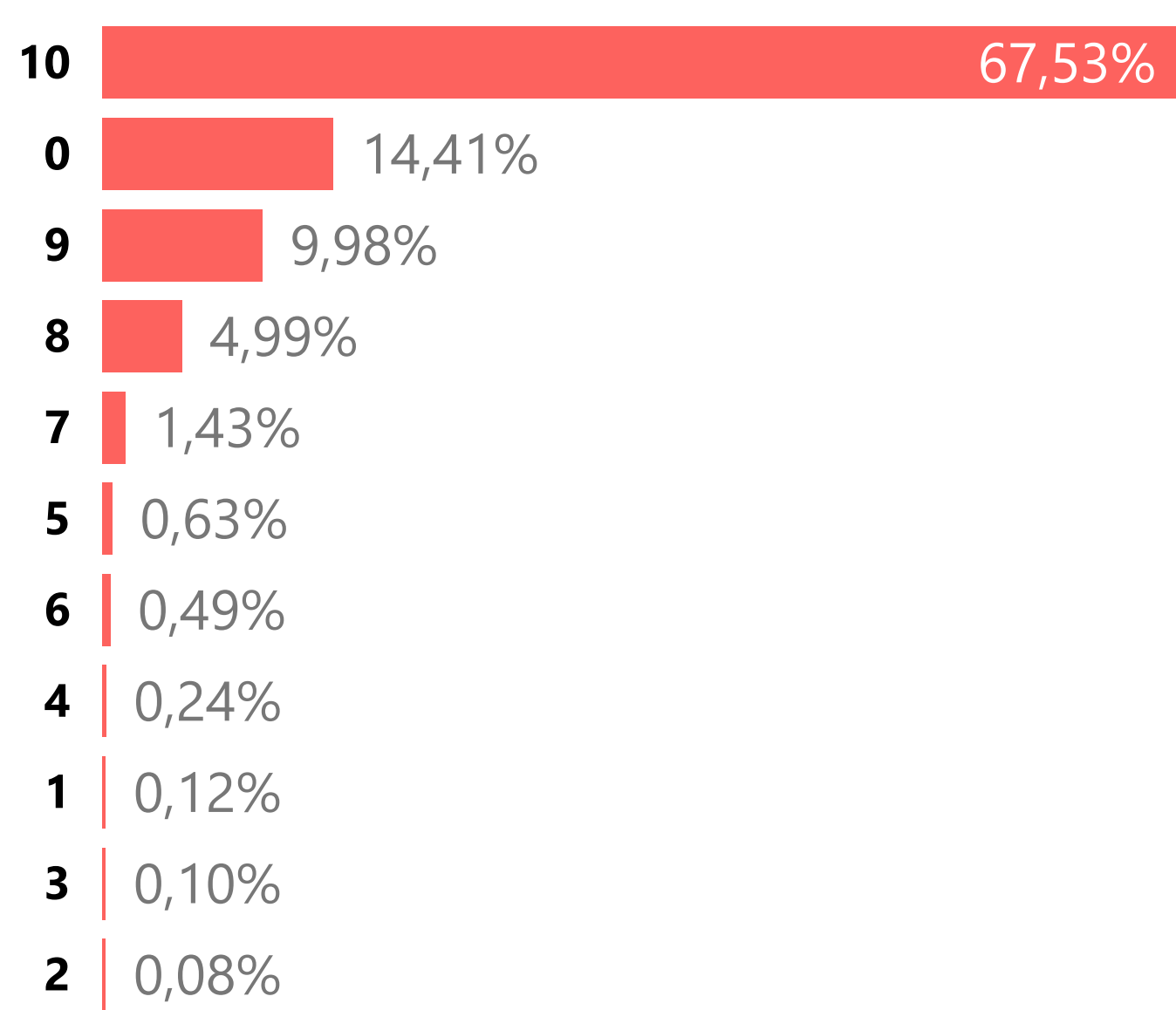


Média: 7,82

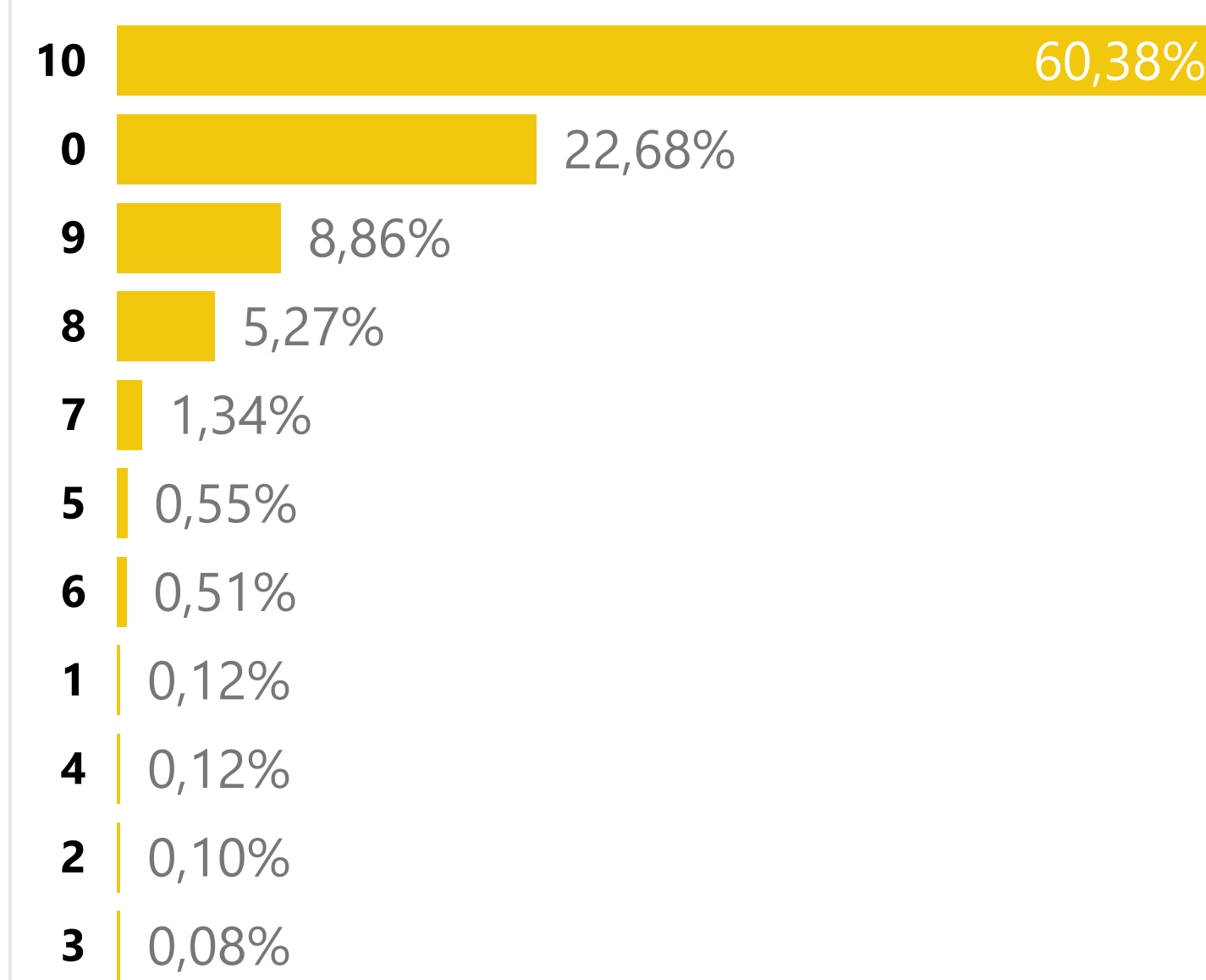
8,09

Como você avalia o atendimento dos funcionários:

Biblioteca



Videoteca

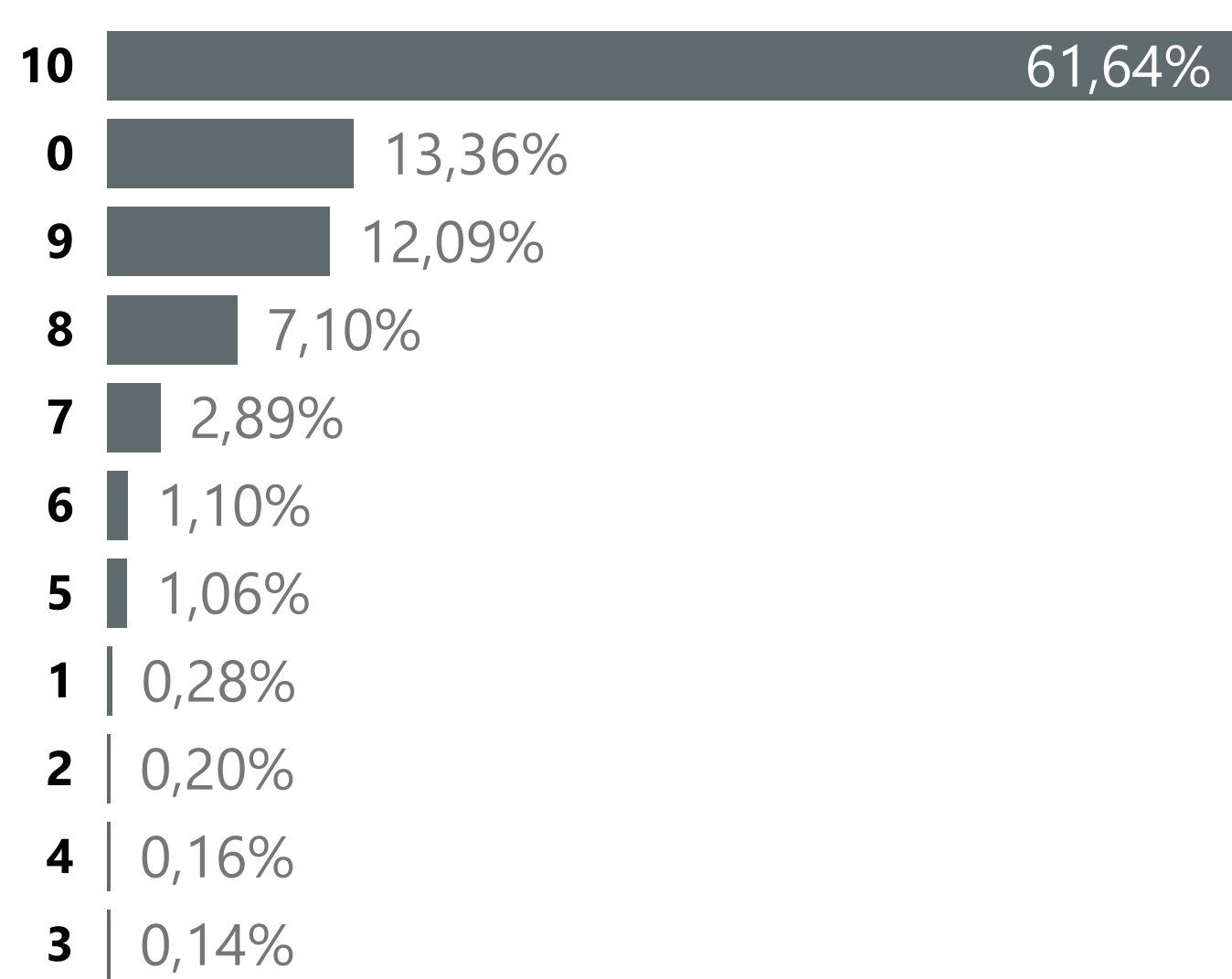


Média: 8,23

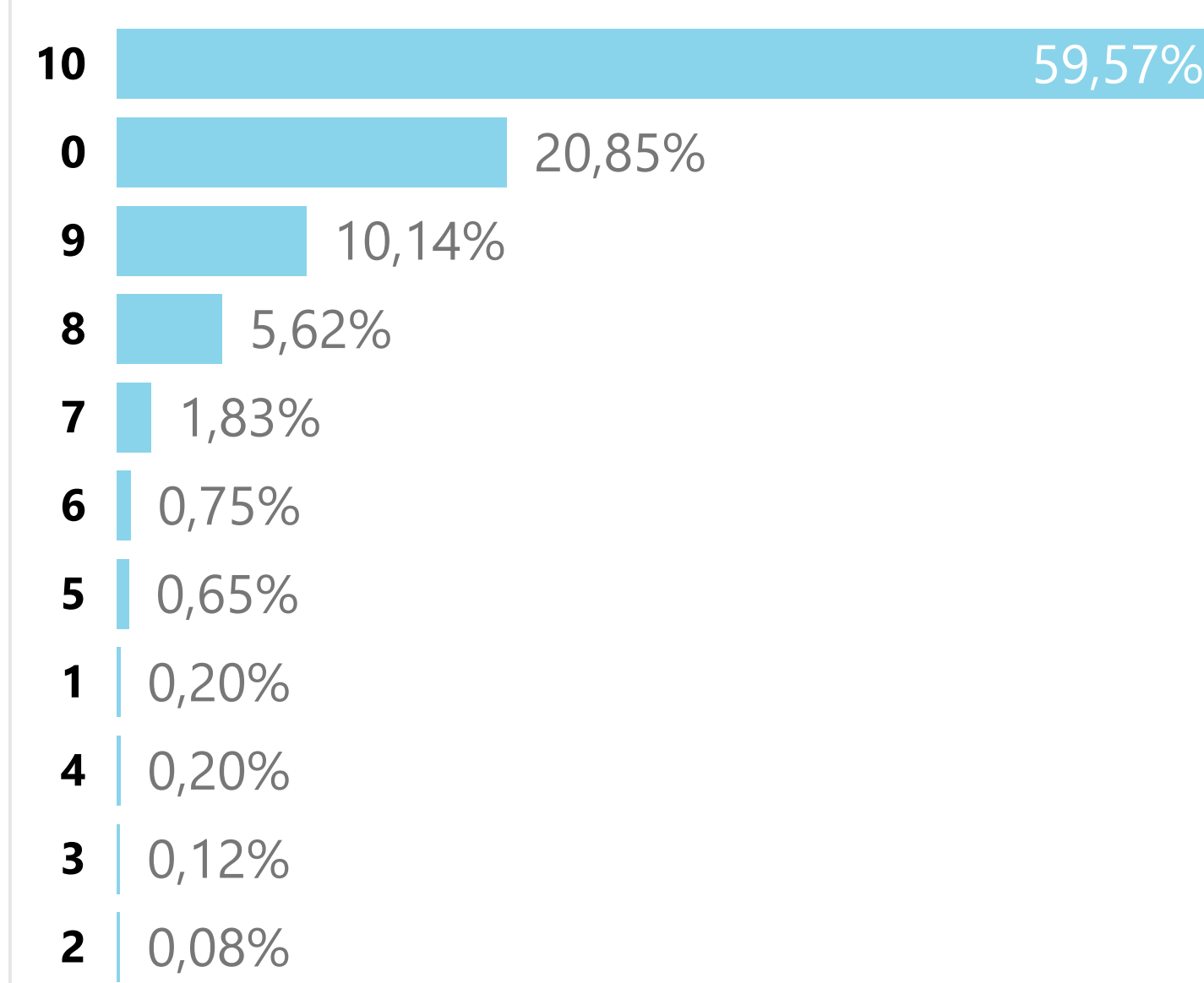
7,42

Com relação aos Serviços da Biblioteca no UNIFOR Online e UNIFOR Mobile, como você avalia a(o):

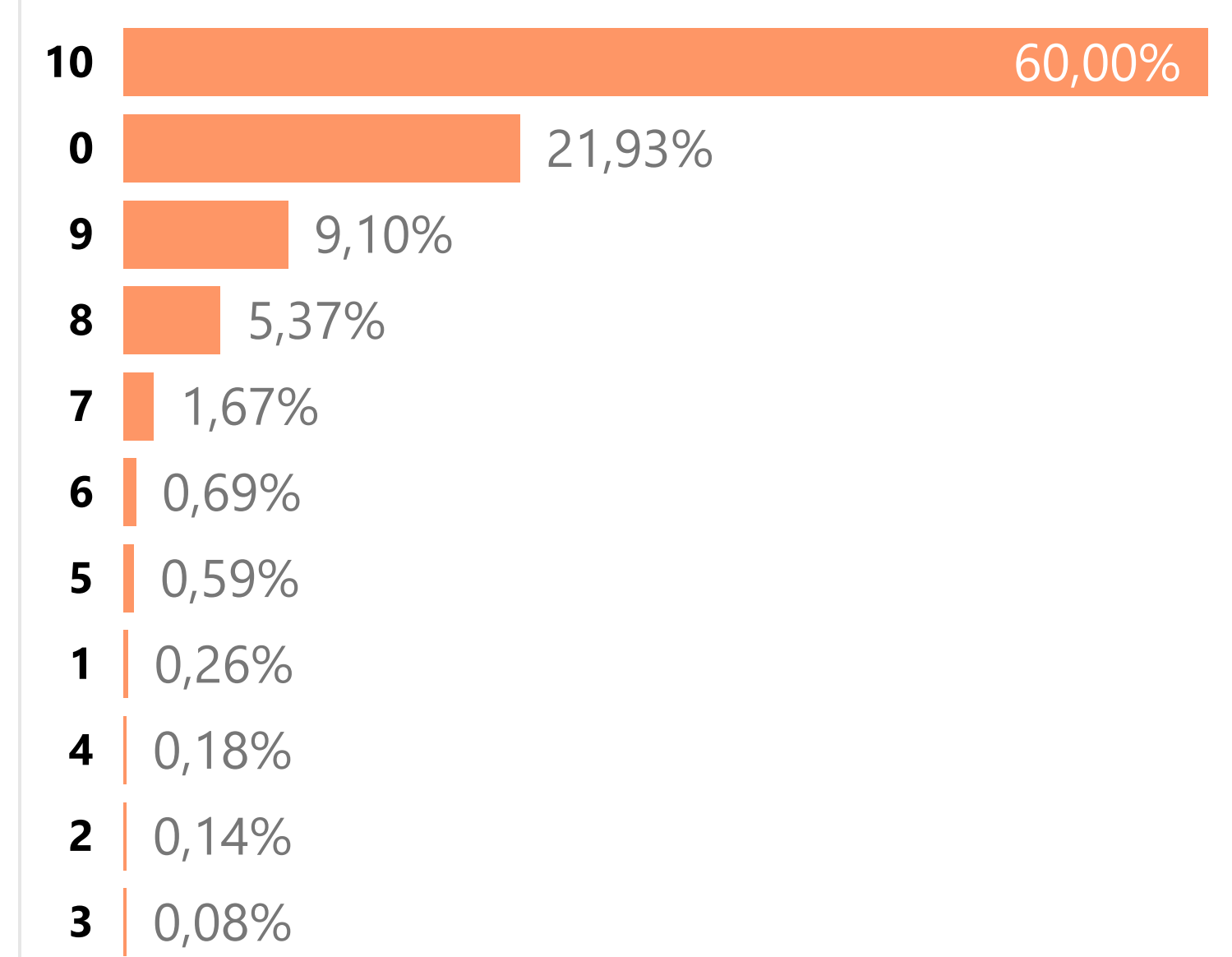
Busca Integrada (Consulta ao Catálogo da Biblioteca)



Reserva de Livros



Renovações de empréstimo de livros e vídeos



Média: 8,16

7,54

7,45

NPS

Em uma escala de 0 a 10 (0 a 6: pouco satisfeito; 7 e 8: satisfeito; 9 e 10: muito satisfeito), de modo geral, como você avalia sua experiência na Biblioteca da UNIFOR?



Média: 9,27