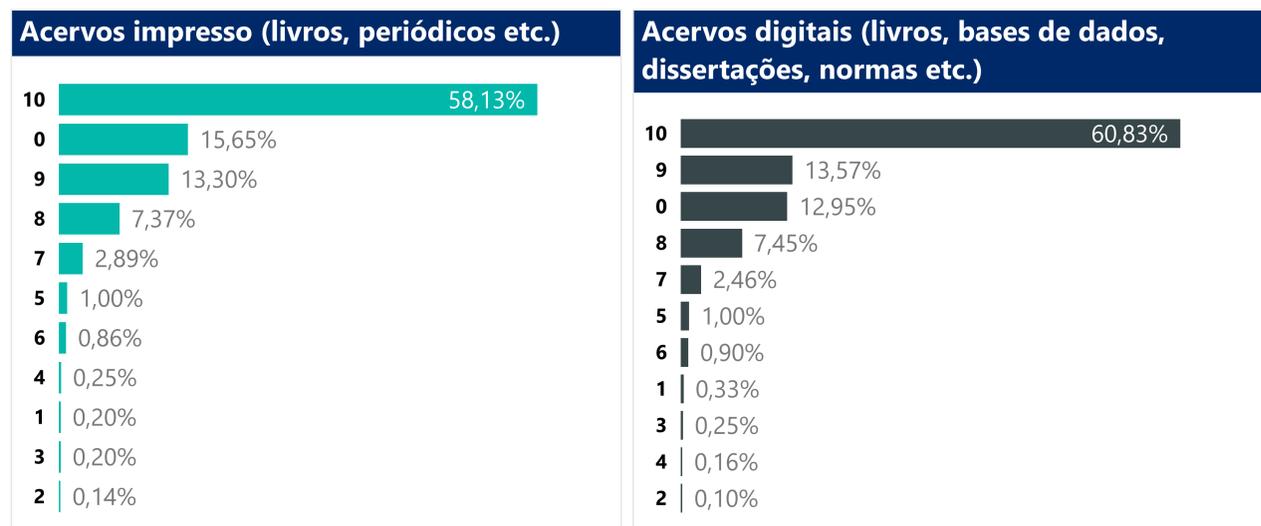


Avaliação dos Serviços da Biblioteca Central

ANO 2024	CENTRO Todos	GRUPO AVALIADOR Todos	76,14% NPS	8,04 Média de Notas
--------------------	------------------------	---------------------------------	----------------------	-------------------------------

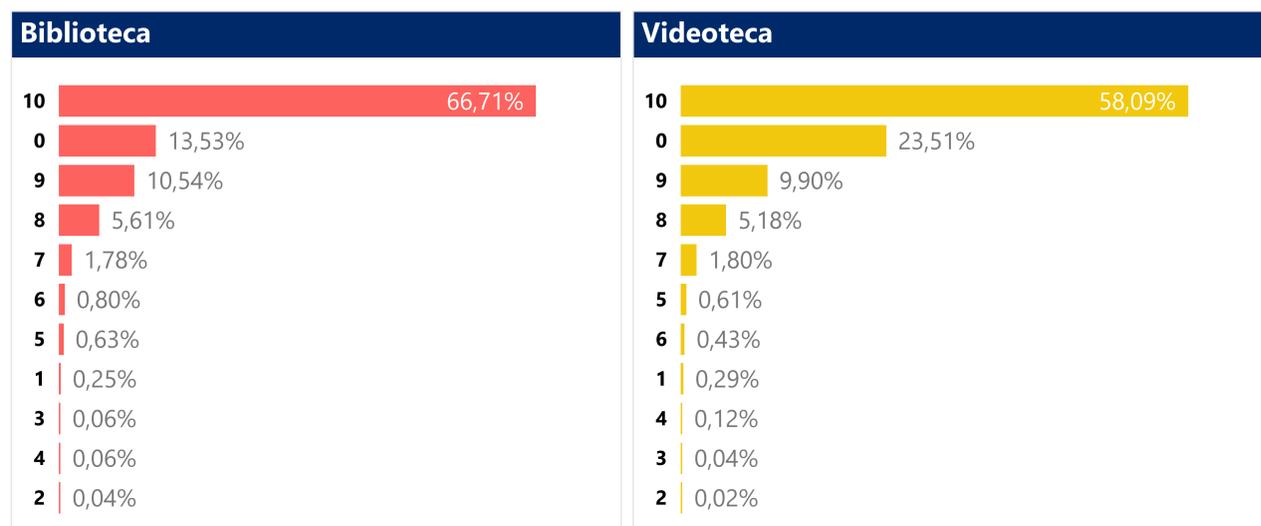
Análise das Questões

Com relação à Biblioteca, como você avalia a(o):



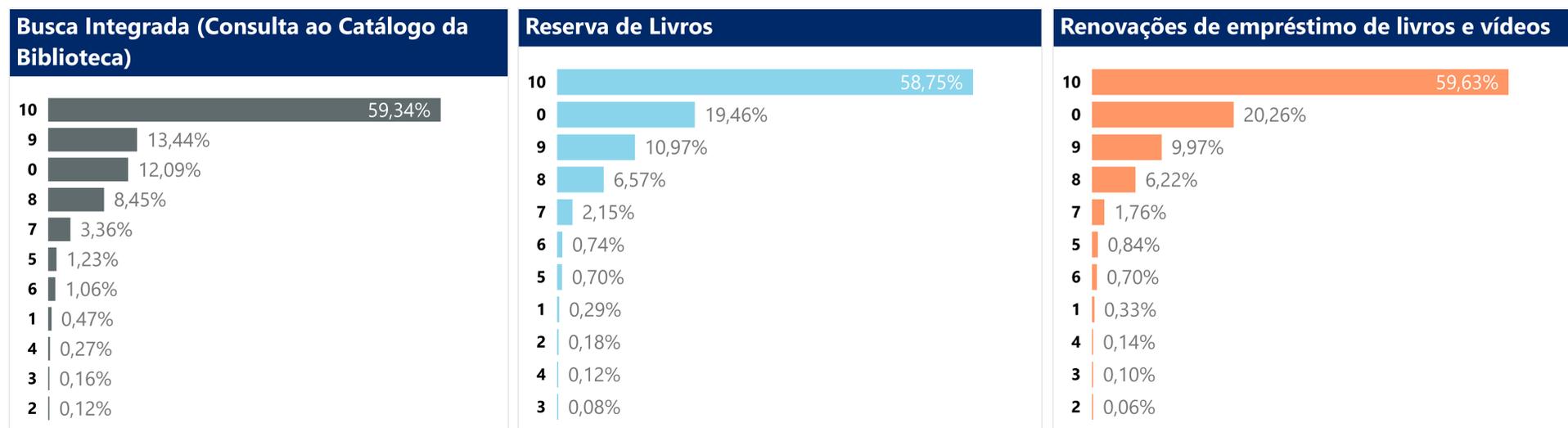
Média: 7,92 **8,20**

Como você avalia o atendimento dos funcionários:



Média: 8,28 **7,31**

Com relação aos Serviços da Biblioteca no UNIFOR Online e UNIFOR Mobile, como você avalia a(o):



Média: 8,20 **7,63** **7,58**

NPS

Em uma escala de 0 a 10 (0 a 6: pouco satisfeito; 7 e 8: satisfeito; 9 e 10: muito satisfeito), de modo geral, como você avalia sua experiência na Biblioteca da UNIFOR?



Média: 9,22