



**Pós-Unifor**

## Pós-Graduação *Lato Sensu*

Cronograma MBA em Soluções Tecnológicas para Customer Success

Código | Turma: 01 | Intake 2025.2

Coordenação: Adriana de Oliveira | E-mail: dricaoliver@unifor.br

2025.2 - 2026.1 (3ª, 4ª e 5ª)									
28/10/2025	04, 05, 06 e 18/11	19/11, 02, 03, 04, 16 e 17/12	13, 14, 15, 27, 28 e 29/01/2026	10, 11, 12, 24, 25 e 26/02/2026	10, 11, 12/02, 07,08, 09/03	22, 23/04, 05, 06, 07, 19/05	20 e 21/05, 02, 03, 04 e 16/06	18, 30/06, 01, 02, 14, 15/07	04, 05, 06, 18, 19 e 20/08
Aula Zero	Tecnologias em CX e CS 16h	Jornada do Cliente (Digital) IA 24h	Neurociência e Modelos Preditivos de Comportamento 24h	Métricas e Analytics em CX 24h	Reputação (Digital) e Inteligência de Marca 24h	IA, Big Data e Automação em CX 24h	Design de Serviços e Inovação (Digital) no CX 24h	Estratégia do Cliente na Geração de Leads 16h	Experiência Omnichannel e Tecnologias Digitais 24h
Mesa Redonda	Mesa Redonda	Mesa Redonda	Mesa Redonda	Mesa Redonda	Mesa Redonda	Mesa Redonda	Mesa Redonda	Mesa Redonda	Mesa Redonda

2026.1 - 2026.2 – 2027.1 (3ª, 4ª e 5ª)									
01, 02, 03, 15, 16 e 17/09	29, 30/09, 01, 13/10	14, 15, 20 e 21/10	22/10, 03, 04 e 05/11	17, 18, 19/11 e 01/12	02, 03, 15 e 16/12/26	12, 13, 14, 26, 27 e 28/02/27	09, 10, 11, 23, 24 e 25/02/27	09, 10, 11, 23, 24 e 25/03/27	06, 07, 08 13/04/27
Data Science e Estratégias de Retenção em CS 24h	Cultura Data-Driven e Gestão Ágil 16h	Liderança em Times de CX e CS 16h	Employee Experience (EX) e Automação na Experiência 16h	IA Generativa e Futuro da Experiência 16h	Pesquisas para Decisão Estratégica 16h	Projetos Ágeis em Customer Experience 24h	Análises Avançadas de CX 24h	Estratégias Aplicadas em CX 24h	Projeto em Soluções para a Jornada do Cliente 12h
Mesa Redonda	Mesa Redonda	Mesa Redonda	Mesa Redonda	Mesa Redonda	Mesa Redonda	Mesa Redonda	Mesa Redonda	Mesa Redonda	Mesa Redonda

OBS. : Este calendário está sujeito a alterações. Caso ocorram mudanças, a turma será informada da nova versão através da coordenação do curso.

**Horários das disciplinas :** 19h as 22h30

**Atualizado em : 05.06.2025**