MESTRADO PROFISSIONAL EM ADMINISTRAÇÃO

DIAGNÓSTICO E INTERVENÇÃO

Código da disciplina	O155		
Tema da disciplina	Diagnóstico e Intervenção		
Carga horária	30 h/a	**Número de créditos**	2 créditos
Tipo de componente	**(X) Disciplina**	**( ) Tópicos especiais**	**( ) Seminário**
Ementa			
Objetivos	1. Compreender as organizações sob as perspectivas sistêmica, complexa e adaptativa. 2. Aplicar métodos e modelos de diagnóstico organizacional baseados em evidências. 3. Identificar e analisar problemas, sintomas, causas e consequências organizacionais. 4. Formular Teoria da Mudança e intervenções coerentes com o diagnóstico realizado. 5. Estruturar planos de implementação, monitoramento e sustentação das mudanças. 6. Desenvolver indicadores e desenhos de pesquisa para avaliação de resultados e impactos. 7. Produzir recomendações gerenciais fundamentadas em evidências.		
Conteúdo programático	**Unidade 1 – Fundamentos** 1.1. Teoria Geral dos Sistemas; 1.2. Complexidade Organizacional; 1.3. Organizações como sistemas adaptativos; 1.4. Teoria da Mudança e Modelo Lógico. **Unidade 2 – Diagnóstico Organizacional** 2.1. Conceitos e fundamentos; 2.2. Modelos de diagnóstico; 2.3. Diagnóstico baseado em evidências; 2.4. Métodos quantitativos e qualitativos; 2.5. Coleta e triangulação de dados; 2.6. Estratégia, cultura, processos e pessoas; 2.7. Análise causal; 2.8. Priorização de problemas. **Unidade 3 – Intervenções Organizacionais**		

@uniforcomunica

	3.1. Desenvolvimento Organizacional; 3.2. Formulação e desenho das intervenções; 3.3. Intervenções estratégicas, estruturais, processuais, humanas, culturais e tecnológicas; 3.4. Gestão da mudança; 3.5. Plano de implementação; 3.6. Governança; 3.7. Monitoramento; 3.8. Sustentação da mudança. **Unidade 4 – Avaliação de Resultados e Impacto** 4.1. Indicadores; 4.2. Monitoramento; 4.3. Avaliação de resultados e de Impacto; 4.4. Desenho de pesquisa; 4.5. População e amostra; 4.6. Instrumentos de coleta; 4.7. Plano de análise; 4.8. Riscos, limitações e aspectos éticos; 4.9. Aprendizagem organizacional.
Metodologia	O Módulo utilizará metodologia de Aprendizagem Baseada em Projetos, articulando aulas expositivas dialogadas, discussão de artigos científicos, análise de casos, vídeos, oficinas e atividades práticas. Ao longo do módulo, os alunos desenvolverão, em equipes, um trabalho aplicado em uma organização real, integrando diagnóstico organizacional, formulação de uma intervenção e desenho de pesquisa para avaliação de seus resultados e impactos. A construção do trabalho ocorrerá de forma progressiva durante a disciplina, promovendo a integração entre teoria, evidências, prática profissional e aprendizagem organizacional.
Avaliação	Elaboração, apresentação e discussão de um Projeto Prático de Diagnóstico, Intervenção e Avaliação de Impacto, com o objetivo de gerar, no futuro breve, Artigo Científico - 100%.
Bibliografia	ALBERS, M.; REITSMA, M.; BENNING, K.; GOBBENS, R. J. J.; TIMMERMANS, O. A. A. M. J.; NIES, H. L. G. R. Developing a theory of change model for a learning and innovation network: a qualitative study. *Nurse Education in Practice*, v. 77, art. 103954, 2024. DOI: 10.1016/j.nepr.2024.103954. HAGL, C.; KANITZ, R.; GONZALEZ, K.; HOEGL, M. Change management interventions: taking stock and moving forward. *Human Resource Management Review*, v. 34, n. 1, art. 101000, 2024. DOI: 10.1016/j.hrmr.2023.101000.

unifor.br

	UOTILA, J.; MORRELL, K. Complexity as a domain between order and chaos: implications for organizational scholarship. *Strategic Organization*, 2025. DOI: 10.1177/14761270251355030. LUCIANO, M. M.; WATSON, M. K.; KABRA, A.; WINCHESTER, C. C. Why and how organizational structures change: an integrative review and framework. *Academy of Management Annals*, v. 20, n. 1, p. 400–450, 2026. DOI: 10.5465/annals.2024.0089